

**Van:** 10.2.e  
**Aan:** 10.2.e - DGLM; 10.2.e  
**Cc:** 10.2.e - BSK; 10.2.e (SPLAV) - KLM; 10.2.e @transavia.com;  
10.2.e @transavia.com  
**Onderwerp:** RE: Update mondkapjes  
**Datum:** donderdag 11 juni 2020 20:37:35  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)  
[image004.png](#)  
[image005.png](#)  
[image006.png](#)

---

10.2.e ,

Dank voor de verduidelijking. Voor mij is het nu helder.

Zeer veel dank hiervoor.

**Met vriendelijke groet / With kind regards,**

10.2.e

**corendon.**

Corendon Dutch Airlines B.V.

Postbus 349

1170 AH Badhoevedorp

Telephone: +31 23 10.2.e

Mobile: +31 6 10.2.e

Email: 10.2.e @corendon.nl



**[www.corendon.nl](http://www.corendon.nl)**

Think before you print! Do you really need to print this e mail? Save energy and paper.

---

**Van:** 10.2.e - DGLM <10.2.e @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 11 juni 2020 20:28

**Aan:** 10.2.e <10.2.e @tui.nl>; 10.2.e

<10.2.e @corendon.nl>

**CC:** 10.2.e - BSK <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e 10.2.e - KLM <10.2.e @klm.com>; 10.2.e @transavia.com; 10.2.e @transavia.com

**Onderwerp:** RE: Update mondkapjes

Hoi allen,

Sorry als ik niet geheel duidelijk was. De bedoeling is – zoals 10.2.e had begrepen – dat passagiers 'een gezondheidsverklaring hebben ingevuld' komt in plaats van 'bij zich moeten dragen'. Dit met als doel om een systeem zoals jullie hebben voorgesteld daarbinnen te laten passen.

Groeten, 10.2.e

---

**Van:** 10.2.e <10.2.e @tui.nl>

**Verzonden:** donderdag 11 juni 2020 20:17

**Aan:** 10.2.e <10.2.e@corendon.nl>

**CC:** 10.2.e - DGLM <10.2.e@minienw.nl>; 10.2.e - BSK <10.2.e@minienw.nl>; 10.2.e (10.2.e - KLM <10.2.e@klm.com>; 10.2.e@transavia.com; 10.2.e@transavia.com

**Onderwerp:** Re: Update mondkapjes

Oh ik lees de mail van 10.2.e anders.

Als in dat de communicatie wordt aangepast naar: alle passagiers 'een gezondheidsverklaring hebben ingevuld'

Zodat het systeem zoals wij dat nu voorbereiden daarin ook past.

Klopt dat 10.2.e ?

Groeten 10.2.e

[Redacted signature block]

**TUI Nederland N.V.**

Volmerlaan 3 | 2288 GC | Rijswijk | Nederland

Postbus 157 | 2280 AD | Rijswijk | Nederland

Mobiel: +31 6 10.2.e

10.2.e@tui.nl

[www.tui.nl](http://www.tui.nl)

Op 11 jun. 2020 om 20:07 heeft 10.2.e <10.2.e@corendon.nl> het volgende geschreven:

10.2.e ,

In de communicatie staat dat je een gezondheidsverklaring bij je moet dragen. Wat jij in je e-mail aangeeft is dat deze ingevuld moet zijn. Dit komt niet geheel overeen en kan anders worden geïnterpreteerd. Kunnen we dit nog verduidelijken?

**Met vriendelijke groet / With kind regards,**

10.2.e

<image001.png>

**Corendon Dutch Airlines B.V.**

Postbus 349

1170 AH Badhoevedorp

Telephone: +31 23 10.2.e

Mobile: +31 6 10.2.e

Email: 10.2.e@corendon.nl

<image002.png>

[<image003.png>](#)

[<image004.png>](#)

[<image005.png>](#)

[<image006.png>](#)

**[www.corendon.nl](http://www.corendon.nl)**

Think before you print! Do you really need to print this e mail? Save energy and paper.

---

**Van:** 10.2.e - DGLM <10.2.e@minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 11 juni 2020 19:53

**Aan:** 10.2.e <10.2.e@tui.nl>

**CC:** 10.2.e - BSK <10.2.e@minienw.nl>; 10.2.e (10.2.e

- KLM <10.2.e@klm.com>; 10.2.e

<10.2.e@corendon.nl>; 10.2.e@transavia.com;

10.2.e@transavia.com

**Onderwerp:** RE: Update mondkapjes

Hoi 10.2.e en anderen,

Dank voor jullie snelle reacties allen. Dat werkt prettig samen.

Even in reactie op jouw vraag ten aanzien van de communicatie. Hier intern hebben we afgestemd dat de lijn moet zijn dat alle passagiers 'een gezondheidsverklaring hebben ingevuld'. Volgens ons sluit dat beter aan bij hetgeen we vanmiddag hebben besproken en zou het onnodige dubbeling moeten voorkomen.

Geeft dit voldoende antwoord op jouw vraag?

Met vriendelijke groet,

10.2.e

---

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....  
T 06-10.2.e

10.2.e@minienw.nl

---

**Van:** 10.2.e <10.2.e@tui.nl>

**Verzonden:** donderdag 11 juni 2020 18:48

**Aan:** 10.2.e - DGLM <10.2.e@minienw.nl>; 10.2.e

(10.2.e - KLM <10.2.e@klm.com>; 10.2.e@corendon.nl;

10.2.e@transavia.com; 10.2.e@transavia.com

**CC:** 10.2.e - BSK <10.2.e@minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Update mondkapjes

Hoi 10.2.e en anderen,

Hierbij namens TUI reactie op de bullets:

- Klopt, wij voelen ons verantwoordelijk om de klant op de mogelijke manieren te wijzen op hun verplichting. Dit wordt gedaan op een speciale pagina op de website, in de klantcommunicatie na boeken en in de omroep in het vliegtuig.
- Wij hebben al een filmpje online staan. Wij zullen dit aanvullen met een instructie over het goed op en afzetten van het masker. Hiervoor zijn ook filmpjes van de internationale instanties zoals WHO beschikbaar. Waar mogelijk zullen we dan daar naar verwijzen.
- Wij hanteren inderdaad de 6 jaar grens, omdat wij dit door de hele TUI groep hanteren en conform EASA is. Omdat wij ook in een BENE organisatie werken en de Belgische overheid dit verplicht stelt is het voor ons niet mogelijk om hier vanaf te wijken. Wij zullen dus bij 6 jaar blijven.

Daarnaast een vraag, de communicatie werkgroep is bezig met de communicatie boodschappen. Hierin staat nu opgenomen: draag de gezondheidsverklaring bij u. Wij hebben hier vanmiddag natuurlijk over gesproken in de call. Is dit nu definitief besloten? Welk formulier zal dit over gaan? En dit is dan dus voor onze klanten dubbel op met de gezondheidsverklaring die wij online aanbieden voor het verstrekken van de boarding pass. Ik zou hier graag nog wat duidelijkheid over krijgen.

Groeten en dank,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e - DGLM <10.2.e@minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 11 juni 2020 17:44

**Aan:** 10.2.e (10.2.e - KLM <10.2.e@klm.com>;

10.2.e@corendon.nl; 10.2.e@transavia.com;

10.2.e@transavia.com; 10.2.e e

<10.2.e@tui.nl>

**CC:** 10.2.e - BSK <10.2.e@minienw.nl>

**Onderwerp:** Update mondkapjes

**Urgentie:** Hoog

Dag allen,

Naar aanleiding van het overleg van straks hebben wij contact gehad met VWS over de verplichting van mondkapjes aan boord. VWS is bezig met het opstellen van een aanwijzing daarvoor. We hebben de aandachtspunten die we van jullie hebben meegekregen meegegeven en begrepen dat die punten geen problemen opleveren. Hierbij nog een drietal aandachtspunten waarop we graag jullie reactie ontvangen:

- De verantwoordelijkheid voor naleving van de aanwijzing ligt juridisch gezien bij de luchtvaartmaatschappij. Jullie gaven aan dat jullie nadrukkelijk communiceren over de mondkapjes en de verantwoordelijkheid bij de

passagier neerleggen. Het belang van duidelijke en strikte communicatie is dus groot aangezien de luchtvaartmaatschappij o.b.v. de aanwijzing kan worden aangesproken;

- In de communicatie op dit punt kan bijvoorbeeld een instructiefilmpje (vergelijkbaar met de veiligheidsinstructie). Wij zouden graag zien dat voor zover jullie dat nog niet hebben een dergelijk filmpje of instructie ontwikkelen.
- In de aanwijzing staat op dit moment een verplichting vanaf 13 jaar, terwijl EASA vanaf 6 jaar hanteert. Met vasthouden aan de EASA richtlijn zit je dus aan de goede kant. Maar in het kader van eenduidigheid wellicht goed om hier een uniforme lijn in te trekken.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....  
T 06 10.2.e

[@minienw.nl](mailto:10.2.e@minienw.nl)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.